

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

כ"ח ניסן, תשע"ז

24 אפריל, 2017

הנדון: מכרז מס' 2017/014 לשירותי תמיכה ותחזוקה של תשתיות מיקרוסופט עבור משרד התקשורת

- מענה לשאלות הבהרה

1. משרד התקשורת פרסם את מכרז פומבי מס' 2017/014 לשירותי תמיכה ותחזוקה של תשתיות מיקרוסופט **עבור משרד התקשורת** (להלן: "המכרז").
2. בהתאם לאמור בסעיף 9.4 למכרז, הוגשו שאלות הבהרה.
3. להודעה זו מצורפים הנסחים הבאים:
 - א. נספח א' - תשובות לשאלות ההבהרה.
 - ב. נספח ב' – מסמכי המכרז המעודכנים לאחר המענה לשאלות ההבהרה.
 - ג. נספח ג' - חוברת המענה בגרסת WORD לצרכי הגשת המענה וכן טפסים 1-2 כקבצי Excel אותם יש להגיש כחלק מהמענה
4. המסמכים המצורפים כפי שפורטו לעיל, יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהבהרות למפורט במסמכי המכרז - יגבר האמור במסמכי המכרז.
5. המועד להגשת המענה למכרז זה הינו **4 במאי 2017 עד שעה 12:00**. ההגשה תבוצע בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

בברכה,

אליאן רובנוביץ

מנהלת תחום תקציב ורכש

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

נספח א' – מענה לשאלות ההבהרה

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
1	חלק ב'	16.3.1	מבוקש להחריג את יום הכיפורים.	ראו עדכון במסמכי המכרז
2	חלק ב'	21.3	מבוקש לקבוע כי סכום הפיצוי החודשי הכולל לא יעלה על 20% מהתמורה המגיעה לספק בגין אותו חודש.	אין שינוי במסמכי המכרז
3	חלק ד'	5.4	מבוקש כי שיפוי יינתן רק במקרים הבאים: 1. ניתנה לספק הודעה בדבר כל דרישה ו/או תביעה כאמור. 2. ניתנה לספק האפשרות לנהל את ההגנה. 3. לא התפשר המשרד עם התובע ללא קבלת אישור הספק מראש ובכתב. 4. שיפוי יינתן רק בכפוף לפסק דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז
4	חלק ד'	11.2	בשירותים בתחום התקשורת, אין לספק יכולת להימנע לחלוטין מתקלות ועל כן קיים המנגנון של SLA וקנסות במקרה של אי עמידה ב-SLA. כמו כן, ישנו חוסר הלימה מוחלט בין הנזקים העקיפים שיכולים להיגרם במקרה של תקלה מכל סוג שהוא במוצר (אשר כאמור לרוב אינה בשליטת הספק) ובין התמורה המשולמת לספק בגין השירותים. לפיכך מבוקש לאשר כי הספק לא יישא באחריות בגין נזקים עקיפים ותוצאתיים וכי אחריות בגין נזקים ישירים תוגבל לסך התמורה ששולמה לספק בשנה שקדמה למועד אירוע הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין הבקשה לקביעה על אחריות לנזקים ישירים בלבד וקציבת גובה הנזקים – יחד עם זאת עודכן הסעיף זה לעניין היקף האחריות.
5	חלק ד'	13.6	מבוקש כי ההתחייבות לשמירת סודיות לא תחול על מידע שהינו בנחלת הכלל, או מידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי ללא שימוש במידע הסודי, או מידע שגילוי נדרש על ידי רשות שלטונית מוסמכת.	הגדרת מידע וסודות מקצועיים נוספו לסעיף. ההגדרות נותנות מענה לחלק
6	חלק ד'	15.1	מבוקש כי המשפט השני, החל מהמילים "אישר המזמין" יימחק שכן כל מהות ההמחאה הינה העברת מלוא החובות והזכויות לאישיות משפטית אחרת ויציאת הספק מן התמונה ולכן, הותרת הספק אחראי בכל מקרה גם לאחר ההמחאה הינה בפועל סתירה מוחלטת של מהות הליך ההמחאה.	אין שינוי במסמכי המכרז

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
7	חלק ד'	16.5	במקרים שבהם קבועים קנסות בגין הפרה של ה-SLA, לא מקובל לקבוע כי הלקוח יהיה זכאי גם לשיפוי על כלל נזקיו בגין אותן תקלות. ולכן, מבוקש למחוק את הסעיף. כמו כן מבוקש כי סך הפיצויים המוסכמים להם יהיה זכאי המשרד לא יעלה על 20% מהתמורה המגיעה לספק בעבור אותו חודש.	אין שינוי במסמכי המכרז
8	חלק ד'	16.5	סעיף זה חריג ולא מקובל לחלוטין שכן ברור כי במקרה של כוח עליון, לא זו בלבד שלספק אין שליטה על אירוע הנזק אלא זו שגם אין לא לעיתים יכולת לטפל בנזק ולקיים את דרישות ההסכם כתוצאה מגורמים שלחלוטין אינם בשליטתו ולכן מבוקש כי במקרה של כוח עליון לא יחוב הספק בפיצויים מוסכמים או בכל אחריות אחרת בגין אי עמידה בהוראות ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
9	חלק ב'	21.3	נבקש מדידה על בסיס חודשי, והודעה לספק עד ה - 2 לחודש העוקב	אין שינוי במסמכי המכרז
10	חלק א'	3.4.3	האם הספק נדרש לרכוש חוזה Microsoft Premier ? באם כן החוזה מול מיקרוסופט הוא לשנה בדרך כלל ויוצר כפילויות במענה מאחר והוא מכיל פעילויות חופפות לדרישה מהספק. אנא הרחיבו בנושא Microsoft Premier וכיצד המזמין מתכוון לממש שרותי microsoft premier על בסיס חודשי	שירות premier הינו אופציונאלי. תקופת השירות הינה שנה מיום ההזמנה (ככל ותמומש). ראו סעיף 4.2.3
11	נספח ד3	1 - ביטוח חבות מעבידים תת סעיף א	נבקש להוסיף בסיפה את המילים: "היה ויחשב המבוטח למעבידים"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
12	נספח ד3	1 - ביטוח חבות מעבידים תת סעיף ב	נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילה "בסך".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
13	נספח ד3	1 - ביטוח חבות מעבידים תת סעיף ד	נבקש להוסיף בסיפה את המילים: "היה ויחשבו למעבידים"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
14	נספח ד3	ביטוח צד ג	סעיף ב - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילה "בסך".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
15	נספח ד3	ביטוח צד ג	סעיף ו - נבקש להוסיף בסיפה את המילים: "למעט פריט הרכוש עליו עובדים במישרין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
16	נספח ד3	2 - ביטוח צד ג' וחבות מוצר	1. ביטוח חבות מוצר נערך יחד עם צד ג' ולא עם ביטוח אחריות מקצועית. אי לכך נבקש אישורכם לאפשר כאופציה נוספת את התיקונים הבאים באישור: 2. המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר" בכותרת סעיף 3 יגרעו ויתווספו לכותרת סעיף 2. 3. בכל הנגע לביטוח חבות מוצר נבקש לגרוע את סעיף 1.ב.3 מאחר ורלוונטי לאחריות מקצועית ולא לחבות מוצר. 4. תת סעיף 3.ג- נבקש מחוק את המילה "לפחות".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח , במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל, בכפוף לכך שגבולות האחריות המשולבים יהיו הסך המצרפי של שני הביטוחים. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח , במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל. 3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח , במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל. 4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח , במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
17	נספח ד3	3- אחריות מקצועית	היות וביטוח אחריות מקצועית נערך ע"י הספק בחו"ל ולגביו ניתן להמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל בלבד, ובשים לב לעובדה שלא ניתן לערוך בו שינויים, נבקש להמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל (ACCORD)	יש להעביר האישור בנוסח המבוקש לעיונינו והתייחסותנו.
18	נספח ד3	3- אחריות מקצועית	סעיף א - נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה: "בקשר"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
19	נספח ד3	3- אחריות מקצועית	סעיף ג - נבקש למחוק את המילה "לשנה" ולהחליפה ב: "ולתקופת ביטוח". כמו כן, נבקש למחוק את המילים: "לא יפחותו מסך: " ולהחליפן במילים: "בסך".	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח , במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח , במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
20	נספח ד3	3- אחריות מקצועית	נבקש לגרוע את המלל: "הארכת תקופת גילוי ל- 12 חודשים" חלף זאת נוכל להתחייב במסגרת ההסכם להמשיך ולערוך הביטוח למשך שנתיים נוספות לאחר תום ההתקשרות. כמו כן, נבקש למחוק את המילה: "לפחות".	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
21	נספח ד3	אחריות מקצועית	אחריות מקצועית – הרחב שיפוי - נבקש לגרוע, לא ניתן לכלול במסגרת ביטוח אחריות מקצועית (הנערך בחר"ל).	הבקשה נדחית.
22	נספח ד3	כללי 4.	תת סעיף א - נבקש להוסיף בסיפה את המילים: "בכפוף לקבלת כתובת המזמין". כמו כן, ברישא נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביטוח אחריות מקצועית".	1. הבקשה נדחית. באחריות המשרד הממשלתי לציין את כתובתו למשלוח דואר ברישא לאישור. 2. הבקשה נדחית.
23	נספח ד3	כללי 4.	תת סעיף ו - ברישא נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביטוח אחריות מקצועית". כמו כן, בסיפה נבקש להוסיף את המילים - "בקשר עם מעשי ומחדלי המבוטח".	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכפוף להוספת המלל: "וכל הפועלים מטעמו".
24	נספח ד3	כללי 4.	תת סעיף ז - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילה: "הינם".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל
25	נספח ה 5	ביטוח חבות מעבידים תת סעיף 2	פסקה 2 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילה "בסך".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל
26	נספח ה 5	ביטוח חבות מעבידים תת סעיף 4	נבקש להוסיף בסיפה את המילים: "היה ויחשבו למעבידם"	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל
27	נספח ה 5	ביטוח צד ג	סעיף ב - נבקש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולהחליפן במילה "בסך".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל
28	נספח ה 5	ביטוח צד ג	סעיף 6 - נבקש להוסיף בסיפה את המילים: "למעט פריט הרכוש עליו עובדים במישרין".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
29	נספח ה 5	2 - ביטוח צד ג' וחבות מוצר	<p>1. ביטוח חבות מוצר נערך יחד עם צד ג' ולא עם ביטוח אחריות מקצועית. אי לכך נבקש אישורכם לאפשר כאופציה נוספת את התיקונים הבאים באישור:</p> <p>2. המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר" בכתרת יגרעו ויתווספו לכתרת סעיף חבות צד ג'. 3. בכל הנגע לביטוח חבות מוצר נבקש לגרוע את סעיף 2.2 מאחר ורלוונטי לאחריות מקצועית ולא לחבות מוצר. 4. תת סעיף 3.3- תקופת גילוי - נבקש למחוק את המילה "לפחות".</p>	<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל, בכפוף לכך שגבולות האחריות המשולבים יהיו הסך המצרפי של שני הביטוחים.</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>
30	נספח ה 5	3- אחריות מקצועית	<p>היות וביטוח אחריות מקצועית נערך ע"י הספק בחו"ל ולגביו ניתן להמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל בלבד, ובשים לב לעובדה שלא ניתן לערוך בו שינויים, נבקש ללהמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל (ACCORD)</p>	<p>יש להעביר האישור בנוסח המבוקש לעיונינו והתייחסותנו.</p>
31	נספח ה 5	3- אחריות מקצועית	<p>סעיף א - נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה: "בקשר"</p>	<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>
32	נספח ה 5	3- אחריות מקצועית	<p>סעיף ג - נבקש למחוק את המילה "לשנה" ולהחליפה ב: "ולתקופת ביטוח". כמו כן, נבקש למחוק את המילים: "לא יפחותו מסך: " ולהחליפן במילים: "בסך".</p>	<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>
33	נספח ה 5	3- אחריות מקצועית	<p>נבקש לגרוע את המלל: "הארכת תקופת גילוי ל- 12 חודשים" חלף זאת נוכל להתחייב במסגרת ההסכם להמשיך ולערוך הביטוח למשך שנתיים נוספות לאחר תום ההתקשרות. כמו כן, נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</p>	<p>1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p>
34	נספח ה 5	אחריות מקצועית	<p>אחריות מקצועית – הרחב שיפוי - נבקש לגרוע, לא ניתן לכלול במסגרת ביטוח אחריות מקצועית (הנערך בחו"ל).</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
35	נספח ה 5	2 - ביטוח צד ג' וחבות מוצר	<p>1. ביטוח חבות מוצר נערך יחד עם צד ג' ולא עם ביטוח אחריות מקצועית. אי לכך נבקש אישורכם לאפשר כאופציה נוספת את התיקונים הבאים באישור:</p> <p>2. המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר" בכותרת סעיף 3 יגרעו ויתווספו לכותרת סעיף 2.</p> <p>3. בכל הנגע לביטוח חבות מוצר נבקש לגרוע את סעיף 1.ב מאחר ורלוונטי לאחריות מקצועית ולא לחבות מוצר.</p> <p>4. תת סעיף ג הארכת תקופת גילוי- נבקש למחוק את המילה "לפחות".</p>	<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל, בכפוף לכך שגבולות האחריות המשולבים יהיו הסך המצרפי של שני הביטוחים.</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.</p> <p>4. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל</p>
36	נספח ה 5	3- אחריות מקצועית	<p>היות וביטוח אחריות מקצועית נערך ע"י הספק בחו"ל ולגביו ניתן להמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל בלבד, ובשים לב לעובדה שלא ניתן לערוך בו שינויים, נבקש להמציא אישור ביטוח בנוסח המקובל אצל המבטח בחו"ל (ACCORD)</p>	<p>יש להעביר האישור בנוסח המבוקש לעיונינו והתייחסותנו.</p>
37	נספח ה 5	3- אחריות מקצועית	<p>סעיף 1 - נבקש להחליף את המילה "בהתאם" למילה: "בקשר"</p>	<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל</p>
38	נספח ה 5	3- אחריות מקצועית	<p>סעיף 3 - נבקש למחוק את המילה "לשנה" ולהחליפה ב: "ולתקופת ביטוח". כמו כן, נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מסך: " ולהחליפן במילים: "בסך".</p>	<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל .</p>
39	נספח ה 5	3- אחריות מקצועית	<p>נבקש לגרוע את המלל: "הארכת תקופת גילוי ל- 12 חודשים" חלף זאת נוכל להתחייב במסגרת ההסכם להמשיך ולערוך הביטוח למשך שנתיים נוספות לאחר תום ההתקשרות. כמו כן, נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</p>	<p>1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל .</p>
40	נספח ה 5	אחריות מקצועית	<p>אחריות מקצועית – הרחב שיפוי - נבקש לגרוע, לא ניתן לכלול במסגרת ביטוח אחריות מקצועית (הנערך בחו"ל).</p>	<p>הבקשה נדחית.</p>

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
41	נספח ה 5	כללי 4.	תת סעיף 1 - נבקש להוסיף בסיפה את המילים: "בכפוף לקבלת כתובת המזמין". כמו כן, ברישא נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביטוח אחריות מקצועית".	הבקשה נדחית. באחריות המשרד הממשלתי לציין את כתובתו למשלוח דואר ברישא לאישור. 2. הבקשה נדחית.
42	נספח ה 5	כללי 4.	תת סעיף 2- ברישא נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביטוח אחריות מקצועית".	הבקשה נדחית.
43	נספח ה 5	כללי 4.	תת סעיף 3- ברישא נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביטוח אחריות מקצועית".	הבקשה נדחית.
44	נספח ה 5	כללי 4.	תת סעיף 6 - ברישא נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביטוח אחריות מקצועית". כמו כן, בסיפה נבקש להוסיף את המילים - "בקשר עם מעשי ומחדלי המבוטח".	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל בכפוף להוספת המלל: "וכל הפועלים מטעמו".
45	נספח ה 5	כללי 4.	תת סעיף 7 - נבקש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולהחליפן במילה: "הינם".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל
46	כללי	תוכן עניינים	בתוכן העניינים המופיע בפתח המכרז קיים אזכור למספרי עמודים. אך מסמכי המכרז אינם ממוספרים. נבקש תיקון בהתאם	המספור נוסף למכרז
47	כללי	תוכן עניינים	קיימת סתירה בין תוכן העניינים הראשי המפנה לנספח 11 וקורא לו "פירוט הרשימות המציע" לבין תוכן העניינים בחוברת הצעה המפנה לנספח 11 בו כתוב "ריק". נבקש הבהרתכם	הנתון בתוכן העניינים עודכן.
48	כללי	תוכן עניינים	נראה כי נספח 18 שבתוכן העניינים הן בתחילת החוברת והן בחוברת הצעה מופיע כ-"ריק" מהווה כפילות לנספח 13. נבקש הבהרתכם	נספח ג13 הוא הנספח הנכון. נספח ג18 יש להגיש ריק נוסח נספח ג13 נכלל בנוסח המכרז המעודכן
49	חלק א'	1.2.1	נראה כי נפלה טעות סופר והאזכור בסעיף 1.2.1 אמור להיות לסעיף 5 תנאי סף. נבקש הבהרתכם	בהפניה אכן רשום סעיף 5
50	חלק א'	5.3	בסעיף זה מצוין כי לא נדרשת ערבות הצעה, אך בסעיף 1.3 מאוזכר מועד תוקף ערבות מכרז. ובסעיף 6.1.1 מאוזכר כי במעטפה 1 יש לכלול את הערבות. נבקש אישורכם כי אכן לא נדרשת ערבות הצעה ותיקון נוסח מסמכי המפרט בהתאם	אזכור הערבות בסעיף 6.1.1 נמחק
51	חלק א'	5.4.3	הסמכות Microsoft gold certified specialist לא קימות כהסמכות למומחה. נבקש הבהרתכם, האם הכוונה למומחה שמאפשר לחברה לעמוד ב Microsoft gold certified	הכוונה להסמכת Microsoft Certified Expert (MCSE) Solutions

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
52	חלק א'	6.5.2	שירות פרימייר - האם הכוונה לעלות שעה או מקדם חודשי כולל כמות שעות. נבקש הבהרתכם.	שירות premier הינו אופציונאלי. תקופת השירות הינה שנה מיום ההזמנה (ככל ותמומש). ראו סעיף 4.2.3
53	חלק א'	7.6.3	נבקש כי לא תממש ועדת המכרזים את זכותה להתקשר עם הכשיר השני, אלא לאחר שניתנה לספק הזוכה הודעה בכתב של לפחות 30 ימים מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
54	חלק א'	8.1.2	נבקש להחריג מקרים בהם החלפת מנהל האתר אינה נובעת מיזמתו של הספק ו/או שאינם בשליטתו, לדוג' במקרה של התפטרות, מחלה חו"ח וכו'.	ראו הוראות סעיף 18.4 למקרים של החלפת מנהל האתר
55	חלק א'	9.1.3.2	בסעיף זה מצוין כי תסופק לנו חוברת ההצעה בפורמט WORD. נבקש לצרפה	החוברת מצורפת כעת לאחר שאלות ההבהרה
56	חלק ב'	18.3.3	נבקש להחריג גם מקרים נוספים בהם החלפת איש צוות אינה נובעת מיזמתו של הספק ו/או שאינם בשליטתו, לדוג' במקרה של התפטרות, מחלה חו"ח וכו'.	אין שינוי במסמכי המכרז
57	חלק ב - שירותים + חלק ד- הסכם	21.3 + 16	נבקש לבטל ו/או להפחית את סכום הפיצויים המוסכמים שכן אנו סבורים כי לרשות המזמין עומדים סעדים רבים ומספקים מעל ומעבר במכרז זה, ואין צורך בפיצויים המוסכמים הנ"ל. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם האירועים לגביהם יוטל פיצוי מוסכם נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק. בנוסף, נבקש כי זכות המזמין לפיצוי המוסכם תהיה כפופה למתן אפשרות לספק לתקן את ההפרה. לבסוף, נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הפיצוי המוסכם לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגין מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
58	נספח ג2 חלק ד- הסכם חלק ד- הסכם	27 + 5.4 + 11.1 + 12.6	באשר לתנאי השיפוי והפיצוי בסעיף זה, נבקש לקבוע כי השיפוי יעשה על פי פס"ד חלוט בלבד ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו) ו- (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	אין שינוי במסמכי המכרז

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

תשובות עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	#
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. חלק מהבקשות כבר כלולות בהגדרת מידע</p>	<p>בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות אשר בהגדרת המונח "מידע", גם ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת המזמין; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי סעיף זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של המזמין בשום אופן שהוא; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים למזמין;</p>	<p>פרק 8 + 13 + 1</p>	<p>נספח ג2 - תצהיר המציע + חלק ד- הסכם + נספח ד5</p>	<p>59</p>
<p>רשום בסעיף 4.3- כל עבודת הפיקוח תעשה בתאום מראש</p>	<p>הספק מספק שירותים עבור גופים רבים נוספים ועל כן נבקש כי בדיקות כאמור יערכו בתיאום, בשעות העבודה המקובלות ויעשו תוך הגנה על סודיות מידע של לקוחות אחרים של הספק.</p>	<p>4.1</p>	<p>חלק ד'</p>	<p>60</p>
<p>ראו סעיף 9.2 לבי ההודעה מראש</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל קיזוז ו/או עיכוב של תשלומים יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.</p>	<p>9.1</p>	<p>חלק ד'</p>	<p>61</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש כי אחריותו של הספק תהיה בהתאם להוראות הדין. בהתאם, נבקש להוסיף לאחר המילים "הספק יישא באחריות" את המילים "על פי דין".</p>	<p>11.1</p>	<p>חלק ד'</p>	<p>62</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראו גם תשובה לשאלה 4 לעיל.</p>	<p>על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק לנזקים ישירים בלבד שייגרמו למזמין עקב מעשה או מחדל של הספק בקיום התחייבויותיו במסגרת השירותים, ולא תעלה בכל מקרה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה. כמו כן, נבקש להחריג מקרים בהם הנזק נגרם עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.</p>	<p>11.1</p>	<p>חלק ד'</p>	<p>63</p>
<p>ראו הגדרת מידע בסעיף זה</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי כל תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההסכם ובכלל זה ידע ומימונויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת הפרויקט או שאינם ייחודיים עבור החברה, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.</p>	<p>12</p>	<p>חלק ד'</p>	<p>64</p>

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
65	חלק ד'	17.2	נבקש למחוק את ההתייחסות ל-"שביעות רצון", היות ומדובר במונח סובייקטיבי ואמורפי שאיננו מדיד.	אין שינוי במסמכי המכרז
66	נספח 3 ד	רישא	מבוקש כי: א. לאחר המילים: "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד החינוך" יבוא: "בהתאם להרחבי השיפוי המפורטים להלן"; ב. המילים: "את הביטוחים הכוללים" תוחלפנה במילים: " אישור עריכת ביטוחים הכולל".	1. הבקשה נדחית. נא תשומת הלב כי המדובר על משרד התקשורת ולא על משרד החינוך. 2. הבקשה נדחית.
67	נספח 3 ד	ד.1	מבוקש כי לאחר המילים: "ועובדיהם שבשירותו" יתווסף: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
68	נספח 3 ד	3	מבוקש כי: א. בסעיף א' - לאחר המילה: "אחריותו" יבוא: "על פי דין". ב. בסעיף א' - : "בהתאם" יירשם: "בקשר". ג. בסעיף ב (2) לאחר המילים: "כיסוי בגין נזקים" תבוא המילה: "אשר" ד. בסעיף ב(2) – לאחר המילים: "כיסוי בגין נזקים" יבוא: "לגוף ולרכוש".	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל. 3. הבקשה אינה ברורה - זהו הנוסח המופיע: "חבותו מפגם במוצר-כיסוי בגין נזקים אשר...". 4. הבקשה נדחית.
69	נספח 3 ד	4	מבוקש כי: א. בסעיף ב - במקום המילים: "60 יום לפחות" יירשם: "30 יום". ב. בסעיף ז' - המילים: "ולביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי ככל שקיים" – תמחקנה. ג. בסעיף ז - בפסקה השנייה במקום המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" יבוא: "ולעניין ביטוח חבויות משולב גם במשך 36 חודשים לאחר תום תוקף ההסכם". ד. בסעיף ז - בפסקה השלישית - המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תמחקנה.	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית. 3. הבקשה נדחית. 4. הבקשה נדחית.

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
70	נספח ה5	הערה כללית לגבי גבולות האחריות ביחס לאישור	מבוקש כי: א. המילים: "לא יפחת מסך" תוחלפנה במילים: "הינו בסך של". ב. ניתן יהיה לערוך את הביטוח גם בש"ח ובלבד שלא יפחת משווה ערך לסכום הדולרי שצוין. ג. המילה: "(שנה)" תמחק.	1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל. 3. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.
71	נספח ה5	הרישא לאישור	מבוקש כי במקום המילים: "על פי מכרז" תבואנה המילים: "בקשר עם המכרז".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
72	נספח ה5	ביטוח חבות מעבידים	מבוקש כי: בסעיף קטן 4 – לאחר המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו" יבוא: "היה וייחשבו כמי מעובדי הספק".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל.
73	נספח ה5	ביטוח לאחריות מקצועית משולב עם ביטוח חבות מוצר	מבוקש כי: א. בסעיף 1 - לאחר המילה: "החוקית" יבוא: " על פי דין". ב. בסעיף 1 – המילה: "בהתאם" בשורה ה-4 תוחלף במילה: "בקשר". ג. בסעיף 2 (ב) לאחר המילים: "כיסוי בגין נזקים" תבוא המילה: "אשר". ד. בסעיף 3 לעניין תקופת הגילוי מבוקש כי המילה: "לפחות".	1. הבקשה נדחית. 2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל. 3. הבקשה אינה ברורה - זהו הנוסח המופיע: "חבותו מפגם במוצר-כיסוי בגין נזקים אשר...". 4. הבקשה אינה ברורה.
74	נספח ה5	כללי - סעיף 2	מבוקש כי במקום המילים: "60 יום לפחות" יירשם: "30 יום".	הבקשה נדחית.
75	נספח ה5	כללי - סעיף 7	מבוקש כי המילים: "ולביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי ככל שקיים" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
76	חלק א'	1.3	נבקשם לדחות את מועד הגשת ההצעות שבועיים ל18.5.17 היות וישנם חגים רבים בדרך ונצטרך זמן נוסף על מנת להגיש מענה מקצועית לדרישה.	אין שינוי במסמכי המכרז
77	חלק א'	3.1.2	נבקש להחליף את המילה "תקשוב" במילה "מיקרוסופט", בה עוסק מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המזמין שואף לשפר את כלל מערך התקשוב כתוצאה מקבלת השירות נשוא המכרז

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

תשובות עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	#
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>□ נבקש להבהיר כי: השירותים לא כוללים תיקון תקלות שנגרמו עקב אחד (לפחות) מהאירועים הבאים, ואלה יתוקנו בתמורה נוספת במסגרת בנק השעות, כהגדרתו בסעיף 3.2.5 לחלק זה: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של תשתיות מיקרוסופט או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בתשתיות מיקרוסופט או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מצוות הספק ו/או קבלני משנה מטעמו (ככל שיש כאלה); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת, לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות שאינן נתמכות ע"י היצרן.</p>	13	חלק ב'	78
<p>מקובל חלקית. ראו סעיף 13.5 שנוסף למכרז המעודכן</p>	<p>□ נבקש להבהיר כי: השירותים יינתנו כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי מיקרוסופט ותנאי רישיונות השימוש ו/או מגבלות מיקרוסופט ו/או אחריות מיקרוסופט יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק לפי מכרז זה. בהתאם, הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם במוצרי מיקרוסופט, או תקלה הנובעת מכך ואשר יכול שמשפיעה על תשתיות התקשוב של המזמין.</p>			79

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

תשובות עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	#
<p>כל שירות אשר לא נכלל בשירותים הנדרשים, בהתאם לשיקול דעת המזמין, ייחשב כתכולה אופציונאלית ויחולו הסעיפים הרלוונטיים במכרז (כגון סעיף 13.2)</p>	<p>□ ככל שהספק יידרש לתקן תקלות אשר אינן במסגרת השירותים, כאמור לעיל, הרי שאלו יתוקנו בתוספת תמורה בהתאם לנוהל הבא: כל בקשה לתיקון כאמור תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק את פירוט ההשלכות הנובעות מן התיקון ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע התיקון או ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את התיקון ואת הסיבה לכך. לפני הביצוע בפועל של כל תיקון כזה, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תימסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעת הספק.</p>			80
<p>ראו תיקון בסעיף 3.2.3 למכרז המעודכן</p>	<p>יש לתקן את צמד המילים "מומחי היצרן" למומחי הספק".</p>	3.2.3	חלק א'	81
<p>הכוונה לביצוע שאילתות ל- Microsoft Knowledge Base</p>	<p>נא הסבירו את כוונתכם ב"גישה למאגרי המידע של מיקרוסופט".</p>	3.2.4	חלק א'	82
<p>ראו הפניה שנופה בסעיף זה</p>	<p>נבקש להוסיף לאחר המילה "להזמין" את המילים "על פי התמורה המפורטת בסעיף 4.2.3 להלן".</p>	3.4.3	חלק א'	83
<p>הוגדר במכרז שיש לפנות למשרד ולחתום על נספח ה'3 על מנת לקבל את נספח ה'1 המפרט את המצב הקיים במשרד.</p>	<p>לא פורט מצב התשתיות הנוכחי, הא לפרט את הנתונים הבאים על מנת להיערך נכון למתן השרות: 1.מה כמות השרותים הפיזיים/וירטואליים להם נדרש השרות בסה"כ? 2.מה כמות תחנות העבודה/מספר משתמשי קצה להם נדרש השרות בסה"כ?</p>	4.1	חלק א'	84
<p>הסעיף עוסק בשירותים הנדרשים. ראו הגדרת המונח בסעיף 2 למכרז</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק יהא אחראי רק לחלק השירותים שנרכש ממנו.</p>	4.3.3	חלק א'	85
<p>הכוונה להסמכת Microsoft Certified Expert (MCSE) Solutions</p>	<p>הסמכה זו לא קיימת לעובדים אלא רק ברמת הארגון, מה כוונתכם פה?</p>	5.4.3	חלק א'	86
<p>ניתן להשחיר מידע עסקי סודי. יש לציין זאת במסגרת המענה בנספח 10 לחוברת המענה</p>	<p>נבקש להבהיר כי אין הכרח לצרף עותק של הסכמי ההתקשרות של המציע עם קבלני משנה מטעמו ולהסתפק בצירוף עקרונות הסכמים אלה, כאמור בסעיף זה. לחילופין, נבקש להבהיר כי צירוף עותק של הסכמי ההתקשרות האמורים יעשה לאחר השחרת מידע המהווה סוד מסחרי ו/או סוד מקצועי, לרבות התמורה לה זכאי קבלן המשנה לפיהם.</p>	6.4.5	חלק א'	87

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

תשובות עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	#
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המונח הצעות מיטביות לצורך סעיף זה מתייחס להצעת הספק עצמו, ככל והיא מכילה מענה מעבר לדרישות המינימום במכרז, ואיננה מתייחסת להצעות המתחרים.</p>	<p>נבקש למחוק סעיפים אלה או לקבוע כי במקרה של סתירה תגבר הצעתו של המציע, שכן בעצם הכרזת המציע כזוכה, המזמין מקבל למעשה על עצמו את תנאי הצעת הזוכה האמור, אותם בחן ואישר. מה עוד, שאין זה ראוי שיחולו על המציע הזוכה חלקים מהצעותיהם של מציעים אחרים, כאשר אין לו כל יכולת לדעת מראש מה הן מכילות ומה היקפן וכן אין זה הוגן לקבוע כי בהכרח יחולו תוספות המיטיבות עם המזמין.</p>	<p>9.1.7.3-1 10.2.1.3</p>	<p>חלק א'</p>	<p>88</p>
<p>תשתיות מיקרוסופט מוגדרות בסעיף 2 למכרז ואחריות הספק חלה בגינת</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שאלה תלויים בתשתיות מיקרוסופט להן אחראי הספק במסגרת השירותים לפי מכרז זה".</p>	<p>12.1</p>	<p>חלק ב'</p>	<p>89</p>
<p>ראו עדכון לסעיף זה</p>	<p>נבקש את אישורכם, הפנייה למוקד יכולה להתבצע במייל, ממשיק וובי וטלפון.</p>	<p>14.3</p>	<p>חלק ב'</p>	<p>90</p>
<p>הכוונה היא לגישה ל- Microsoft Knowledge Base, לרבות כל המידע הזמין במאגר זה.</p>	<p>נבקש להבהיר מה כוונתכם בכל תתי הסעיפים בסעיף זה: 14.6.1, 14.6.2, 14.6.3, 14.6.4, 14.6.5</p>	<p>14.6</p>	<p>חלק ב'</p>	<p>91</p>
<p>5-6 קריאות חודשיות במוצע.</p>	<p>נבקש לדעת מה כמות קריאות השרות החודשית הממוצעת שיש לכם כיום.</p>	<p>14.8</p>	<p>חלק ב'</p>	<p>92</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>הנ"ל תלוי בתגובה של היצרן בחו"ל, נבקש לאשר שה24 שעות יהיו בימי העבודה בחו"ל בלבד.</p>	<p>14.8.4</p>	<p>חלק ב'</p>	<p>93</p>
<p>ת"א וי-ם</p>	<p>נבקש לפרט היכן בארץ ממוקמים אתרי המשרד לשם נצטרך להגיע למתן שרות במידת הצורך.</p>	<p>16.1</p>	<p>חלק ב'</p>	<p>94</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצונו המלא של המזמין" במילים "על-פי תנאי המכרז", שכן "שביעות רצון" הוא מדד סובייקטיבי, רחב ועמום, שאינו מאפשר להיערך לעמידה בו.</p>	<p>16.2</p>	<p>חלק ב'</p>	<p>95</p>
<p>ראו סעיף 21.4 אשר נוסף למכרז המעודכן והמפנה לסעיף 16.4 למכרז המעודכן</p>	<p>□ לא יוטל על הספק הפיצוי המוסכם בגין אי עמידת הספק בהתחייבויותיו בשל נסיבות שאינן תלויות בו, ובכלל זה נסיבות התלויות במזמין ו/או אירוע כוח עליון, כאמור בסעיף 16.6 לחלק ד' - הסכם התקשרות.</p>	<p>21.3</p>	<p>חלק ב'</p>	<p>96</p>

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

תשובות עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	#
ראו סעיף 16.4 למכרז המעודכן המפנה להוראות הסכם ההתקשרות בנושא	<p>☐ הפיצוי המוסכם יוטל על הספק רק במקרה בו ההפרה לא תוקנה לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמזמין, ולאחר שניתנה לספק שהות של 14 יום לפחות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין.</p>			97
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>☐ תיקבע תקרה כספית לסך הפיצויים המוסכמים שעשויים להיות מוטלים על הספק, אשר לא תעלה על 10% מסך התמורה המצטברת ששולמה לספק לפי מכרז זה.</p>			98
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>☐ תשלום הקנס יהווה את הסעד היחיד לו זכאי המזמין בגין ההפרות המפורטות בסעיף זה.</p>			99
הבקשה איננה מקובלת.	<p>לבסוף, נבקש להפחית את סכומי הפיצוי המוסכם המפורטים בסעיף זה, שכן הם בלתי פרופורציונליים להפרה ועלולים לגרום לספק לנזקים כבדים ובלתי מידתיים לאופי ההתקשרות והיקפה.</p>			100
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המזמין" במילים "על-פי תנאי ההסכם", שכן "שביעות רצון" הוא מדד סובייקטיבי, רחב ועמום, שאינו מאפשר להיערך לעמידה בו.</p>	פרק 2, סעיף 3	נספח ג2	101
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>☐ למחוק את המילה "ולפצות".</p>			102
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>☐ להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, למתן הודעה בכתב לספק על כל תביעה כאמור מיד עם היוודע למזמין אודותיה, שליטה על ניהול ההגנה מפני תביעה כאמור וכי המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב וכי בכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל עליו אחריות או חבות כלשהי.</p>	סעיף 27 וסעיף 12.6 להסכם ההתקשרות	נספח ג2	103

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

תשובות עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	#
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>□ להבהיר כי לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה הנובעת מ: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין; (3) שינוי השירותים, כולו או חלקו, על ידי המזמין או על ידי צד שלישי; (4) שימוש בשירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש בשירותים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בשירותים כשלעצמם כדי להפר זכויות צד ג'.</p>			104
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>□ להבהיר כי חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים.</p>			105
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>□ להבהיר כי האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p>			106
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף "או מידע אשר הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות, אשר היה בחזקתו או בשימושו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות, אשר פותח על-ידי הספק ו/או מ מטעמו באופן עצמאי, אשר נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות, ו/או אשר ייווצר במסגרת מתן השירותים ואשר הוא גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועבר על-ידי המזמין".</p>	פרק 8, סעיף 32	נספח ג2	108
המידע בנספח ג13 אמור להגיע מהמערכות הכספיות של המציע ולפיכך נדרש אישור ר"ח	<p>נבקש להבהיר כי המציע אינו נדרש להגיש אישור כאמור. לחילופין, נבקש להבהיר כי האישור הנדרש אינו יכול להינתן על ידי ר"ח שכן עובדות אלה אינן בידיעת בעל המקצוע הנ"ל. לפיכך, נבקש להחליף את הדרישה באישור עו"ד להצהרה של המציע חתומה על ידי מורשי חתימה של המציע.</p>	- אישור ר"ח לגבי היקפי שירותי התחזוקה	נספח ג18	109

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

תשובות עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	#
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה ו/או אי התאמה תוכרע הסתירה ו/או אי ההתאמה על פי כללי הפרשנות המקובלים (הסדר ספציפי יגבר על כללי, מאוחר על מוקדם וכיו"ב) או לחלופין על-ידי צד שלישי ניטראלי ולא באופן בלתי ראוי וסביר לפיו הפרשנות תהיה בכל מקרה באופן המרחיב את התחייבויות הספק ואת זכויות המזמין.	1.5	חלק ד'	110
המבוקש מפורט בסעיף 2.3 להסכם ההתקשרות	נבקש להבהיר כי הספק יהא זכאי לתמורה הקבועה בהסכם זה גם עבור תקופת העברת השירותים לספק החדש.	2.3	חלק ד'	111
ראו תיקון בסעיף זה	נבקש להחליף את המילה "מלאה" במילים "קבוע בהסכם זה ו/או על-פי דין". כמו כן, נבקש להבהיר כי מוצרים של מיקרוסופט בגינם ניתנים השירותים יסופקו במצבם "As Is" בכפוף ובהתאם לאחריות הסטנדרטית הניתנת על-ידי מיקרוסופט ותנאי רישיונות השימוש ו/או מגבלות מיקרוסופט ו/או אחריות מיקרוסופט יגברו על כל תנאי ו/או מגבלה ו/או אחריות מטעמו של הספק לפי המכרז ו/או ההסכם. בהתאם, נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לכל תקלה או פגם במוצרי מיקרוסופט, אלא לאספקת השירותים, כמפורט במכרז.	3.8	חלק ד'	112
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף לאחר המילה "מסמך" את המילים "אשר רלוונטי לביצוע השירותים". כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ויבוצע במהלך שעות העבודה הרגילות של הספק". הערות אלה רלוונטיות גם לסעיף 9.4 לנספח ד - דרישות אבטחת מידע.	4.3	חלק ד'	113
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בגין כל תשלום שביצע המזמין בפועל ובלבד שהמזמין הודיע לספק מיד עם קבלת דרישה לתשלום כזו ולאחר שהמזמין אפשר לספק להתגונן מפני כל דרישה כאמור.	5.4	חלק ד'	114
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשקול לשנות את מועדי תשלומי התחזוקה לתחילתו של כל רבעון, כמקובל בתחום המחשוב.	6.2.1	חלק ד'	115

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
116	חלק ד'	9.1	נבקש להבהיר כי הקיזוז יחול רק בנוגע לסכומים קצובים ורק בנוגע לסכומים שיגיעו לספק מכוח מכרז והסכם זה. כמו כן, נבקש כי טרם ביצוע הקיזוז תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 7 ימים מראש, כאמור בסעיף 9.2 להסכם. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 20.2 לחלק ד' - הסכם התקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 9.2 לעניין ההודעה מראש
117	חלק ד'	9.2	☐ להבהיר כי הקיזוז יחול רק בנוגע לסכומים קצובים ורק בנוגע לסכומים שיגיעו לספק מכוח מכרז והסכם זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
118	חלק ד'		☐ להוסיף לאחר המילים "ו/או מי מטעמו" את המילים "שהספק אחראי לו לפי הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז
119	חלק ד'		☐ להחליף את המילים "בין במישרין ובין בעקיפין" במילה "במישרין".	אין שינוי במסמכי המכרז
120	חלק ד'		☐ להחליף את המילים "עלול לשאת" במילה "נשא" ולהוסיף לאחר המילה "בהם" את המילה "בפועל".	אין שינוי במסמכי המכרז
121	חלק ד'	10.6	נבקש כי תקופת ההודעה תוארך ל-14 יום לפחות שבמהלכה תינתן לספק האפשרות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהתראת המזמין וכי בכל מקרה יחולט רק הסכום שמשקף את גובה הנזק שנגרם למזמין בפועל, בנסיבות התלויות בספק בלבד, שכן אין זה סביר כי הערבות תהווה פיצוי מוסכם בגין כל נזק שהוא.	אין שינוי בנוסח הסעיף יובהר כי בהתאם להוראת סעיף 10.10 חילוט הערבות יכול להיות של הערבות כולה או חלקה.
122			☐ להוסיף לאחר המילה "באחריות" את המילים "על-פי דין";	אין שינוי במסמכי המכרז
123			☐ להוסיף לאחר המילה "אובדן" את המילה "ישירים";	אין שינוי במסמכי המכרז
124			☐ להוסיף לאחר מילה "עקב" את המילים "מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
125	חלק ד'	11.1	☐ לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, למתן הודעה בכתב לספק על כל תביעה כאמור מיד עם היוודע למזמין אודותיה, שליטה על ניהול ההגנה וכי המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	אין שינוי במסמכי המכרז

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

תשובות עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	#
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>□ להוסיף, כמקובל, הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, גבול אחריות הספק בגין נזק כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל על פי ההסכם בחצי השנה שקדמה לקרות האירוע. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון.</p>			126
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>□ כי הספק לא יהיה אחראי בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו.</p>			127
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ו/או חלים עליהם על-פי דין".</p>	11.3	חלק ד'	128
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף "מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הוא ידע גנרי, אשר לא נוצר באופן ייעודי עבור המזמין".</p>	12.1	חלק ד'	129
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להבהיר כי הכוונה באמירה "או עקב מימוש זכויותיו של המזמין כקבוע בהסכם זה" היא מימוש זכויות המזמין עקב תביעה להפרה של זכויות קניין רוחני, כאמור בסעיף זה בהסכם. ככל שמדובר במימוש זכויות קניין או אחרות של המזמין, הרי שאלו יחולו על המזמין, למעט אם נקבע במפורש אחרת בהסכם.</p>	12.6	חלק ד'	130

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
131	חלק ד'	13.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן לא יחול בכל הנוגע למידע אשר היה בחזקתו או בשימושו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות, אשר פותח על-ידי הספק ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, אשר נמסר לספק ו/או מי מטעמו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות, אשר הוא או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות, אשר ייווצר במסגרת מתן השירותים ואשר הוא גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועבר על-ידי המזמין ו/או אשר גילויו נדרש עפ"י דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
132	חלק ד'	14.2	נבקש להוסיף לאחר המילים "קשר משמעותי" את המילים "אשר נוגע לתחום השירותים ו/או להענקתם למזמין". הערה זו רלוונטית גם לנספח 6ד - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים.	אין שינוי במסמכי המכרז
133	חלק ד'	16.1	נבקש להחליף את המילה "תגרום" במילים "עלולה לגרום".	אין שינוי במסמכי המכרז
134	חלק ד'	17.1	נבקש להוסיף לאחר המילים "בהודעה מוקדמת" את המילה "בכתב".	ראו תיקון במסמכי המכרז
135	חלק ד'	17.2	נבקש למחוק את המילים "ככל שסופקו לשביעות רצונו של המזמין". כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן הוצאות שהוצאו על-ידי הספק לצורך ביצוע השירותים, לרבות לצדדים שלישיים, ואינן ברות החזרה במועד ביטול ההתקשרות על-ידי המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז
136	חלק ד'	18.1	נבקש להאריך את משך ההודעה המוקדמת ל-14 ימים, על מנת שלספק תינתן הזדמנות של ממש לתיקון הטעון ההפרה הנטענת בהתראת המזמין, ככל שהיא ברת תיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז
137	חלק ד'	18.1(א)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ומינוי כאמור לא הוסר תוך 60 יום".	אין שינוי במסמכי המכרז
138	חלק ד'	18.1(ב)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ומינוי כאמור לא הוסר תוך 60 יום".	אין שינוי במסמכי המכרז
139	חלק ד'	18.1(ג)	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וצו כאמור לא בוטל/ הוסר תוך 60 יום".	אין שינוי במסמכי המכרז
140	חלק ד'	18.2	נבקש כי גם במקרה של הפרה יסודית תימסר לספק התראה בכתב ותינתן לו הזדמנות לתיקון ההפרה הנטענת טרם ביטול ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

#	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	מספר הסעיף	פירוט השאלה	תשובות עורך המכרז
141	חלק ד'	20.3	נבקש לשנות את נוסח הסעיף, כך שיחול הדדית על שני הצדדים, כמקובל. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 21.1 לחלק ד' - הסכם התקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
142	נספח ד3		לאחר המילים "כאשר גבולות האחריות" לתקן ל"הינם כמצוין להלן".	הבקשה נדחית.
143	נספח ד3	ב' .1	לאחר המילים "גבול האחריות" לתקן ל"בסך 5,000,000 דולר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
144	נספח ד3	ב' .2	לאחר המילים "גבול האחריות" לתקן ל"בסך 500,000 דולר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
145	נספח ד3	ב' .3	1. להוסיף בסוף המשפט " , בתום לב".	הבקשה נדחית.
146	נספח ד3	ג' .3	לאחר המילים "גבולות האחריות למקרה ולשנה" לתקן ל"בסך 1,000,000 דולר".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
147			בהמשך הסעיף לתקן ל"הארכת תקופת הגילוי 6 חודשים".	הבקשה נדחית.
148	נספח ד3	ב' .4	למחוק את המילה "לפחות".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה - הוא יתקבל.
149			לאחר המילים "לעיל ולביטול חריג" למחוק את המילים "כוונה ו/או".	הבקשה נדחית.
150			בהמשך הסעיף למחוק את המילים "העתקי פוליסת הביטוח, מאושרות ע"י המבטח" ובהמשך משפט זה לאחר המילים "אישור בחתימתו" יש להוסיף את המילים "של המבטח".	הבקשה נדחית.
151	נספח ד3	ז' .4	בהמשך הסעיף לאחר המילים "הספק מתחייב כי פוליסת הביטוח תחודשנה על ידו מדי " לתקן ל"תקופה בתקופה", בהמשך למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח, המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או", ובהמשך המשפט לאחר המילים "אישור בחתימת מבטחו על חידושן" להוסיף את המילים "של הפוליסות".	הבקשה נדחית.

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

תשובות עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	#
<p>1. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל .</p> <p>2. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל בכל מקרה בו תקופת הביטוח שונה משנה.</p>	<p>לאחר המילים "גבול האחריות" לתקן ל"בסך 5,000,000 דולר", למחוק בסוף המשפט את המילה "(שנה)".</p>	<p>ביטוח חבות מעבידים - 2</p>	<p>נספח ה5</p>	<p>152</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל .</p>	<p>לאחר המילים "גבול האחריות" לתקן ל"בסך 500,000 דולר".</p>	<p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי - 2</p>	<p>נספח ה5</p>	<p>153</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>בסוף סעיף א' להוסיף את המילים "בתום לב".</p>	<p>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - 2</p>	<p>נספח ה5</p>	<p>154</p>
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>לתקן ל"הארכת תקופת הגילוי 6 חודשים".</p>	<p>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - 3</p>	<p>נספח ה5</p>	<p>155</p>
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל .</p>	<p>למחוק את המילה "לפחות".</p>	<p>ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר - כללי - 2</p>	<p>נספח ה5</p>	<p>156</p>

מ ש ר ד ה ת ק ש ו ר ת

תחום תקציב ורכש

תשובות עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר הסעיף	מספר החלק במסמכי המכרז/נספח	#
<p>הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח, במידה ויתקבל אישור ביטוח חתום עם השינוי המופיע בשאלת ההבהרה – הוא יתקבל .</p>	<p>נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לסודיות לא תחול בכל הנוגע למידע אשר היה בחזקתו או בשימושו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות, אשר פותח על-ידי הספק ו/או מי מטעמו באופן עצמאי, אשר נמסר לספק ו/או מי מטעמו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות, אשר הוא או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות, אשר ייווצר במסגרת מתן השירותים ואשר הוא גנרי, כללי ואינו מכיל מידע אשר הועבר על-ידי המזמין ו/או אשר גילויו נדרש עפ"י דין. הערה זו רלוונטית גם לנספח 5ד - שמירה על סודיות.</p>	3.1	נספח 4ד	158
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, למתן הודעה בכתב לספק על כל תביעה כאמור מיד עם היוודע למזמין אודותיה, שליטה על ניהול ההגנה וכי המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ובכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p>	3.4	נספח 4ד	159
<p>הדרישה קיימת בסעיף 9.4</p>	<p>נבקש לקבוע כי זכות המזמין לביצוע כל ביקורת מכל סוג שהוא ו/או ביקור באתרי הספק תעשה בתיאום מראש עם הספק ובשעות העבודה המקובלות.</p>	9.1-9.4	נספח 4ד	160
<p>הכוונה בסכום שירות ללקוח בודד</p>	<p>תמיכה ותחזוקה בהקף של 100000 ₪ - האם מדובר בפעולות אצל לקוח אחד או סך הלקוחות באופן מצטבר</p>	5.4.2.2	חלק א'	161